

# RAPPORTS 2019

*Rapport d'activité & bilan financier :  
le point sur notre année !*



## SOMMAIRE

### **Le mot du bureau**

**p.3**

### **Les 3 services de l'IRESA**

**p.4**

#### **Capter**

p.5

*Ateliers et cours de découverte*

*p.6*

*Outil EVA & études de territoire*

*p.7*

#### **Rassembler**

p.9

*RDV réseau*

*p.10*

*Partenariats*

*p.12*

*Nouveaux adhérents 2019*

*p.14*

#### **Amplifier**

p.15

*Accompagnement*

*p.16*

*Outils collectifs*

*p.17*

*Focus Innovation Sociale*

*p.18*

### **Les coulisses**

**p.19**

Les adhérent·e·s

p.20

Vos élu·e·s

p.22

L'équipe salariée

p.23

Complément : Guide d'amélioration des pratiques

p.24

### **Rapport financier** (exercice 2019)

**p.25**

## LE MOT DU BUREAU :

### 2020 : l'IRESA, les coopérations en mouvement !



Depuis son origine, l'IRESA se donne pour mission de valoriser l'économie sociale et solidaire (ESS) en proposant des actions concrètes.

Nous avons d'abord articulé nos activités dans l'objectif de mieux se connaître entre acteurs ESS, de se faire connaître par le grand public et reconnaître par les élus. Ces 5 dernières années, nous nous sommes lancés un nouveau défi : appuyer le développement d'activités ESS, et avons alors structuré notre travail autour de 4 grandes missions : Echanger, Promouvoir, Construire et Représenter.

En 2020 nous poursuivons et confortons cette dynamique afin de cultiver un écosystème favorable au développement de l'ESS en Anjou.

Tout en conservant une logique de subsidiarité vis-à-vis des acteurs compétents, l'IRESA fait donc évoluer son projet stratégique avec 3 services de développement des coopérations pour le territoire et ses adhérents :

- 1) **Capter** : détecter les besoins du territoire et des adhérent·e·s & attirer les acteurs au sein de l'IRESA,
- 2) **Rassembler** : tisser des liens transversaux pour ouvrir les horizons...et faire naître de l'innovation sociale,
- 3) **Amplifier** : faire grandir, faire rayonner et multiplier les coopérations sur le territoire

En 2020, l'équipe opérationnelle de l'IRESA évoluera. Il y a donc du changement dans l'air et nous nous préparons à une transition en interne comme en externe avec vous...car l'IRESA, c'est les « coopérations en mouvement en Anjou ».

## Les 3 services IRESA

*A l'écoute des idées audacieuses qui répondront aux petits ou grands besoins de l'Anjou, l'IRESA étudie avec minutie son territoire, organise des ateliers ou encore apporte sa touche sociale et solidaire à des événements.*

*Boussole, nous aidons à identifier le(s) bon(s) interlocuteur(s) !*

# CAPTER

- + Ateliers de découverte
- + Études du territoire

# AMPLIFIER

- ☞ Accompagnement de projets
- ☞ Développement de mutualisations

*Expert du collectif, l'IRESA mobilise son écosystème pour faire grandir les belles idées du Maine-et-Loire et en démultiplier l'impact social.*

*A la croisée des secteurs d'activité, l'IRESA tisse les liens en Anjou pour ouvrir des horizons nouveaux... et, qui sait, peut-être, provoquer le déclic qui mènera à une innovation sociale !*

# RASSEMBLER

- ▣ Rencontres réseau
- ▣ Événements pros



L'IRESA, c'est la première **porte d'entrée, l'accueil de l'ESS en Anjou** : quand vous avez des questions, c'est à nous que vous pouvez vous adresser !

A l'IRESA, on trouve:

- Des **infos, supports** pour mieux comprendre ce qu'est l'ESS
- Des **ateliers & services adaptés** aux besoins
- De la **mise en réseau** des acteurs et projets

C'est aussi une association qui continue sans cesse à se développer, à attirer du monde et à faire en sorte que l'ESS soit de plus en plus connue et reconnue en Maine-et-Loire.

Pour résumer, l'IRESA, c'est un **point de repère** pour toutes celles et tous ceux qui s'intéressent et contribuent à l'ESS !

## ATELIERS ET COURS DE DÉCOUVERTE ET SENSIBILISATION A L'ESS



**80 h d'intervention\*** à l'Université Catholique de l'Ouest pour les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> années de sciences humaines et sociales (*\*pas d'affilée, rassurez-vous*)

**6 h** sur les coopératives pour les 5<sup>e</sup> année (Master2) de l'ESSCA

**1 apéritif** pour les étudiant·e·s entrepreneurs ESS co-organisé avec l'Université d'Angers (merci à l'Etabli, CDP49 et Solidarifood d'avoir répondu présents!)

**22** adhérents mobilisés pour représenter l'ESS au **Campus Day, journée de rentrée** de l'Université d'Angers où se promènent pas moins de **4 500** personnes (*étudiants et personnel*)



**1<sup>ER</sup>** atelier « **Mon ESS à l'école** » à la MFR La Rousselière (*Montreuil-Bellay*) en décembre, en partenariat avec la CRESS Pays de la Loire.

Un accord conclu entre l'ESPER et la CRESS en 2019 permet ainsi aux établissements de bénéficier d'ateliers de sensibilisation ou d'accompagnement de projets ESS pour leurs élèves.

### Grand public : Ateliers Décodez l'ESS

*A quoi reconnaît-on une entreprise de l'ESS ? Où trouver des renseignements ? Combien d'entreprises l'ESS représente-t-elle en Anjou ?...*

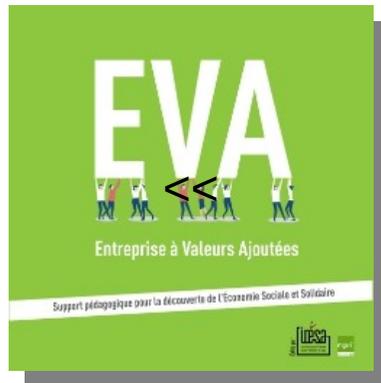
En 2019, l'IRESA a organisé **2 ateliers** ludiques pour permettre à **19 CURIEUX·SES** de mieux connaître ce mode d'entreprendre.

### Porteurs de projets : ouvrir les possibilités !

*Comment concilier son projet d'entreprise et son envie d'agir pour la société ?*

Les **6 ateliers** « **Entreprendre en ESS** » à Angers et Cholet ont permis à **40 PORTEURS DE PROJETS** de découvrir, entre autres, le périmètre de l'ESS, d'envisager les étapes pour passer de l'idée au projet et d'identifier les ressources d'accompagnement en Anjou.





### EVA : un jeu IRESA !

Cet outil de sensibilisation à l'économie sociale et solidaire a été conçu en partenariat avec la MGEN et avec l'appui de Savoirs Plus (Sadel), à partir de notre « jeu du biscuit ».

Retouché, designé et mis en boîte (*en France, bien entendu*), EVA est né en novembre 2019 : pile dans les temps pour le présenter à toute la famille lors du Forum National de l'ESS et de l'Innovation Sociale à Niort !

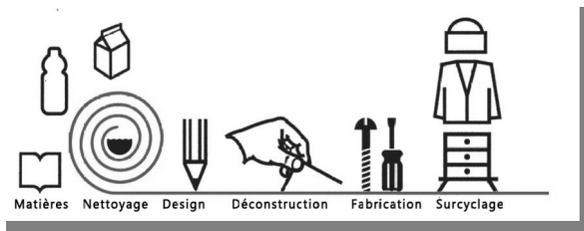
Outil ludique, idéal pour la sensibilisation des groupes, il y a rencontré son petit succès.

Vous voulez faire sa connaissance ? Il est disponible en **300 exemplaires** (ou en téléchargement libre) !

*Pour 3 à 30 personnes, à partir de 10 ans (dans sa version courte).*

*Disponible en téléchargement libre sur [Ressourcess.fr](http://Ressourcess.fr) ou en commande sur le site de l'IRESA.*

## ETUDES DE TERRITOIRE



### Economie circulaire culturelle et créative (E3C)

Grâce à son événement Les Galeries Recyclettes, l'IRESA a détecté un besoin récurrent chez les créateurs experts du « surcyclage » : l'approvisionnement en « déchets » transformables.

Ce besoin croisant l'enjeu d'Angers Loire Métropole de réduction des déchets sur son territoire, nous avons décroché un marché public adapté et lancé, fin 2019, une enquête en s'appuyant sur les compétences de Oz, coopérative des métiers culturels et créatifs, et du Rochlab.

Objectif ? Identifier les créateurs dans une démarche d'économie circulaire et identifier leurs besoins en matières afin de proposer des préconisations pour faciliter la rencontre des besoins et des gisements de matières.

Au total, + DE 100 RÉPONSES !



### Commerces ESS du futur

Drive, e-boutique, click & collect, magasins éphémères, pop up stores...

Les magasins évoluent ! Si certains changements questionnent, pas question d'être à la traîne sur le sujet : un groupe de travail s'est constitué en 2019 avec Savoirs Plus (Sadel) pour plancher sur ce que pourraient être les magasins ESS du futur.

Par manque de temps, peu de rencontres ont eu lieu... mais l'idée germe doucement dans les têtes, en attendant le moment idéal pour relancer la machine !





«J'ai la tête dans le guidon au quotidien, j'ai du mal à organiser ma veille, à me rendre compte de tout ce qui se passe dans mon environnement (national, local, le milieu coopératif etc), et en plus je suis dans un secteur plutôt fermé...

-Nous, à l'IRESA, c'est justement sur ce problème que nous travaillons. Nous avons pour objectif de rassembler : pour ça nous proposons des actions de **mise en lien, d'information...** c'est un **lieu d'échange** pour permettre aux acteurs de l'ESS (mais aussi d'ailleurs!) **d'échanger, de réseauter et de faire du business** en dehors de leurs contacts habituels... Et nous faisons ça **en toute convivialité !** »

## Service RASSEMBLER

*Des RDV réseau du matin au soir : le meilleur moyen pour rencontrer les acteurs ESS de l'Anjou ... et s'ouvrir l'appétit pour l'ESS !*

### RDV RESEAU

#### Le petit déj' : un menu varié et équilibré

Le petit déj', repas le plus important de la journée ? C'est ce dont nous sommes convaincu·e·s à l'IRESA ! C'est un RDV essentiel pour le partage d'infos et de compétences au sein du réseau.

En 2019, nous avons proposé :

- ▣ Avril: **Violences sexistes et sexuelles** au travail animé par le CIDFF & la CFE CGC
- ▣ Mai: Et si on repensait **la gouvernance ?** animé par la coopérative Aviso *(photo ci-contre)*
- ▣ Juin: Découverte de **l'intelligence collective** animé par Mu, entrepreneuse chez Oz
- ▣ Juillet: **La transition énergétique en entreprise** – Alisée – *annulé par manque participant·e·s inscrit·e·s*
- ▣ Septembre: La réforme de la **formation professionnelle** animé par Uniformation
- ▣ Octobre : **Communiquer** avec les médias animé par Report'Cité



#### L'ESPRESSO : le réseau en concentré

Besoin d'une dose rapide de réseau pour vous relancer ?

L'ESPRESSO, coorganisé avec la CRESS Pays de la Loire, c'est exactement ce qu'il vous faut !

En 2019, nous avons testé une **version thématique économie circulaire** à Rochefort sur Loire pour favoriser les liens entre les acteurs de l'Anjou qui permettent à l'économie de tourner davantage en rond. Bilan ? Une **VINGT AINE DE PARTICIPANT·E·S** !



#### Le déjeuner du 7: la surprise du chef

... parce que la simplicité et la bonne humeur sont aussi les ingrédients essentiels d'un bon réseau, chaque mois, les adhérents se retrouvent à Angers pour le 7 de table, un déjeuner, sans ordre du jour ni inscription.

Résultat ? Vous êtes entre 5 et 15, vous avez des infos à communiquer ou des questions à poser... bref, c'est **chaque mois différent** et c'est ce qui nous plaît !



## Service RASSEMBLER

### RDV RESEAU (suite)



### **A l'heure de l'apéro : toujours du nouveau**

Le Toast, c'est le RDV des adhérent·e·s qui viennent de rejoindre l'IRESA : un moment décontracté pour se rencontrer et faire ses premiers pas entre nouveaux... car le réseau commence à prendre de l'ampleur !

Merci à Emmaüs Angers de nous avoir accueillis pour le Toast 2019.

*Retrouvez p.14 la liste des nouveaux adhérents 2019.*

### **Au dîner, ce sont les petits plats qui font le grand**

Le 25 juin, Emmaüs Angers nous a accueillis en grandes pompes à St Jean de Linière, nous invitant même à prolonger le dîner partagé au jardin par un spectacle privé.

L'opéra de poche auquel nous avons assisté, confortablement installés dans les canapés du magasin, nous a transportés dans un pur moment de magie...

Les 30 adhérents qui ont répondu à l'invitation ne l'ont pas regretté !

### SERVICE ADHERENTS



### **LED : Un service partagé :**

Et si le réseau, c'était aussi l'occasion d'identifier des fournisseurs locaux et éthiques ? LED, notre service de référencement de fournisseurs pour les adhérents IRESA, lancé en 2016, a permis aux 21 structures qui y ont souscrit en 2019, de bénéficier de tarifs négociés pour leurs achats de petit matériel et équipement administratif auprès de la SADEL (Savoirs Plus).

Qui sont-ils ? Alternatri 49, BGE Anjou Mayenne, CABA Biocoop, Chabada, Compagnie Métis, Ecocyclerie des Mauges, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Fédération des Centres Sociaux (et 6 de ses adhérents), GABB Anjou, Graine de Citoyen, IREPS 49, Passerelle, RPE, Secours Populaire, Tremplin Travail

### DECLOISONNER : créer des passerelles



#### Avec Angers Technopole

Partageant la volonté de faciliter l'émergence et le développement d'innovations sur leur territoire, Angers Technopole et l'IRESA ont décidé de le concrétiser à travers une **adhésion croisée**.

C'est une première étape vers le développement d'un parcours coconstruit et la participation de nos deux associations aux actions que nous menons. En 2019, cela nous a permis de faire connaître l'innovation sociale lors de l'Innovation Summer Camp. (cf p.18)



#### Avec les Chambres Consulaires de l'Anjou

En 2019, et grâce au dispositif « Entreprendre dans les territoires »\*, l'IRESA a renforcé ses liens avec les chambres consulaires : Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre des Métiers et de l'Artisanat et Chambre d'Agriculture.

L'accompagnement des projets par différents experts favorise une véritable ouverture : un terreau idéal pour l'innovation sociale ! (cf p.16)

*\* L'IRESA est opérateur en Anjou pour la CRESS des Pays de la Loire*

#### En s'impliquant dans les instances locales

Convaincu que sa présence permet de faire bouger les lignes, l'IRESA contribue depuis plusieurs années aux réflexions et travaux de différentes instances locales et groupes territoriaux comme le **Conseil de développement de Loire Angers** et le **comité d'acteurs DLA** de France Active.

L'IRESA est aussi membre du bureau d'**Angers Mécénat**. En 2019, le fonds de dotation a soutenu **12 projets pour un total de 71 395€** via son appel à projets annuel.

*Parmi les structures récompensées : PaiPai et le Secours Populaire de Maine-et-Loire !*



## DECLOISONNER : créer des passerelles



### A l'échelle régionale : les réseaux en réseau

Si nous sommes uniques en Anjou, nous avons des cousin·e·s dans les autres départements des Pays de la Loire, avec qui nous partageons beaucoup.

L'IRESA se mobilise donc avec eux :

- En tant qu'administrateur et **membre du bureau de la CRESS**
- Pour le développement de la **version 2** du site ressources pour l'ESS : **ESSOR**
- Dans les groupes de travail régionaux pour la **Stratégie Régionale de l'ESS**,
- Mais aussi avec les rencontres **inter-PTCE & inter-réseaux ESS**

*Concrètement ? En 2019, nous avons travaillé ensemble sur la consolidation des coopérations entre nos structures, autour de l'organisation de l'ESS tour (sensibilisation des élus et agents des collectivités territoriales) mais aussi grâce à des dispositifs communs : Entreprendre dans les Territoires, Mon ESS à l'école ou encore l'accompagnement de l'innovation sociale.*



### En faisant connaître les initiatives

L'IRESA collecte et diffuse les informations de ses adhérents et partenaires : pas question de garder pour soi les bonnes idées et les bons tuyaux !

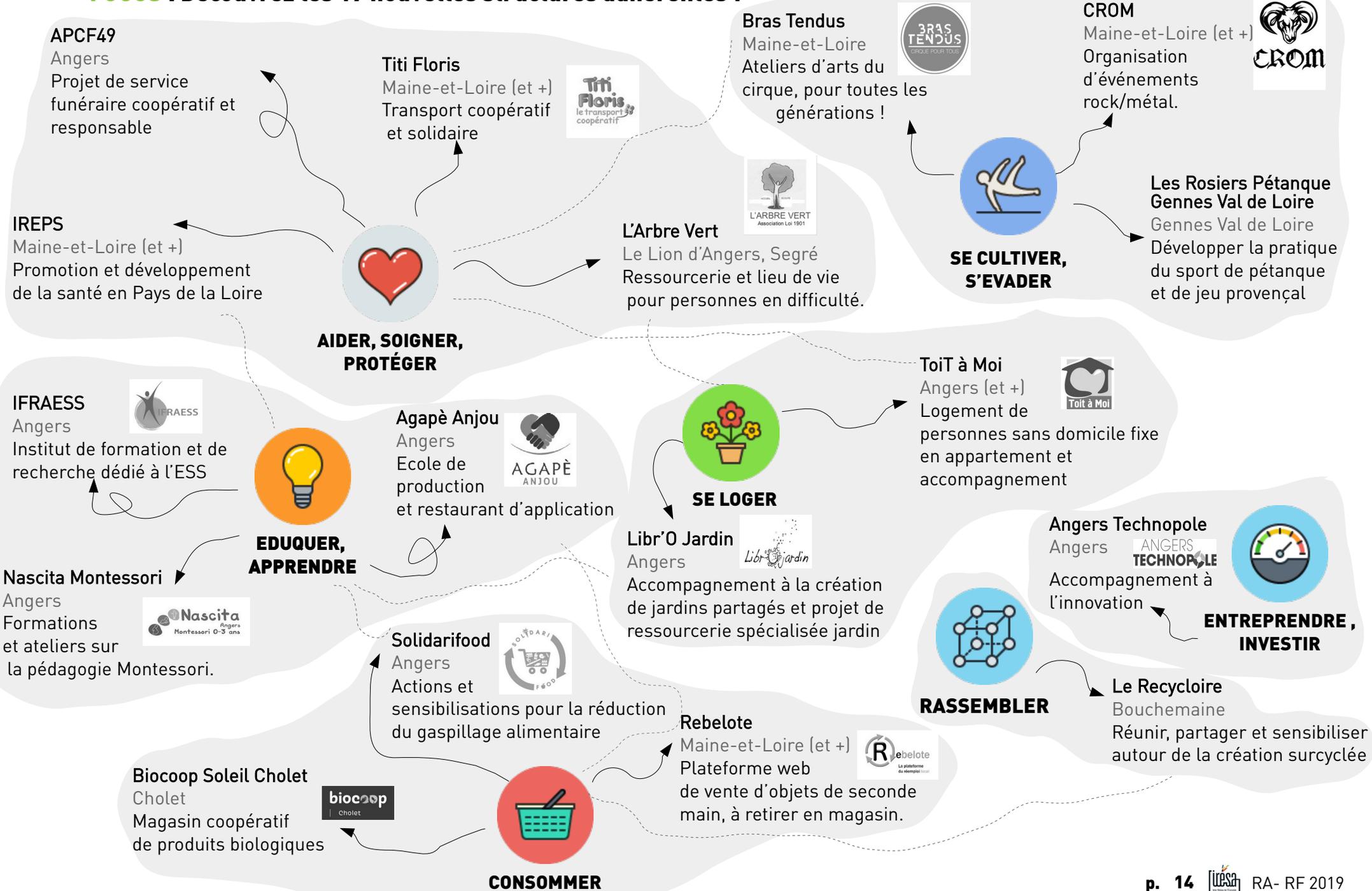
Nous sommes ainsi de mieux en mieux identifiés comme lieu ressource pour l'ESS en Anjou.

La preuve ?

- Notre **page Facebook** est suivie par **958 personnes (+27% par rapport à 2018)**
- Notre Fil, la **lettre d'info mensuelle**, est reçu par **803 lecteurs**.

# Service RASSEMBLER

## FOCUS : Découvrez les 17 nouvelles structures adhérentes !





« Les bonnes idées c'est soit **reproduire** quelque chose qui a déjà marché ailleurs en s'appuyant sur les compétences, soit **s'associer** pour mettre en pratique une bonne idée que l'on ne saurait pas faire tout seul. Et l'IRESA, c'est ça : **un amplificateur de bonnes idées** ! Nous accompagnons et mettons les acteurs en lien pour transformer les problèmes en projets. »

## DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT



### Entreprendre dans les territoires : croiser les regards

Pour donner toutes leurs chances aux projets d'entreprises de voir le jour, **Entreprendre dans les territoires** est un programme d'accompagnement qui mêle le regard d'experts de quatre structures: la **Chambre des Métiers et de l'Artisanat, la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre d'Agriculture et la Chambre Régionale de l'ESS des Pays de la Loire (CRESS).**

*En Anjou, c'est l'IRESA qui a réalisé l'accompagnement pour la CRESS. Nous avons donc apporté un coup de main aux idées et projets d'un GAEC de transformation (Ombree en Anjou), de PACTE (Durtal), d'un restaurant inter-entreprise (Bel Air Combrée), d'Habitâge (Ombre d'Anjou), du Resto Dys (Angers), de l'Atelier Mauricette (Angers Loire Métropole), du café inclusif 49 (Angers) et de C'est bio l'Anjou (Rocheft sur Loire).*

### CAP Tiers-Lieux : une offre collective d'accompagnement et de formation

Si, en 2015, le collectif Locomotive faisait hausser les sourcils en évoquant le mot « Tiers-Lieu », aujourd'hui, ce mot est partout ! Pour faire face aux demandes croissantes de renseignements et d'accompagnement, la CRESS Pays de la Loire coordonne le **Collectif d'Accélération des Projets de Tiers-Lieux de l'ESS**, « CAP Tiers Lieux ».

Ce collectif fédère les énergies d'une quinzaine de réseaux, tiers-lieux et acteurs de l'ESS ligériens, qui réunissent leurs expertises pour proposer des rencontres, des formations, du conseil, des ressources... En 2019, nous avons donc contribué à déployer l'**offre de formation « piloter un tiers-lieu »** (ouverte en 2020) de la cousine de CAP Tiers lieux en Nouvelle Aquitaine : la coopérative des Tiers lieux.



## OUTILS COLLECTIFS



### Tiers-Lieu de l'économie angevine : faire grandir et rayonner Locomotive

Soumis désormais au calendrier et aux contraintes techniques du bâtiment où il s'installera (Métamorphose, à Angers, quartier St Serge), **le collectif Locomotive s'est recomposé : la coordination par l'IRESA s'est réaffirmée et de nouvelles compétences**, nécessaires au projet, ont rejoint l'équipe avec notamment le renfort précieux d'un ancien architecte, Philippe Bodinier.

Autre temps fort : **l'appel à candidature de maîtrise d'oeuvre** et la sélection des candidats, remportée par Terrien Architectes, qui a séduit par un projet de réemploi dans l'aménagement en s'appuyant sur les compétences de notre association adhérente experte, Matière Grise.

Enfin, les membres se sont activés pour **trouver les financements** nécessaires : pas si simple quand le budget évolue sans cesse ! Mais la fin 2019 a permis de s'assurer d'une chose : le soutien au projet du maire d'Angers, Christophe Béchu.

**OUTILS COLLECTIFS**



**EMPL01 : Multiplier les coopérations : le GESS49**

Créé en 2017 à l'initiative de l'IRESA, le Groupement d'Employeurs Social et Solidaire 49 (GESS 49) aide les associations à développer de l'emploi à temps partiel mais de qualité !

En 2019, 2 nouvelles salariées (0,8 ETP) ont rejoint la **chargée de communication** Florina Souti Rio\* dans l'emploi partagé :

- Une **assistante administrative et comptable**, Caroline Gaboriau (0,3 ETP), à l'IRESA à partir de mai
- Une **coordinatrice**, Adeline Negliau (0,5 ETP) au Pôle Santé du Haut Anjou à partir de novembre

*\*Depuis mai 2018, Florina Souti-Rio (1 ETP) partage son temps entre la Fédération des Centres Sociaux, l'Afodil et la Fédération des Acteurs de la Solidarité*

**L'EVENEMENT : Les Galeries Recyclettes, vitrine éphémère à succès**

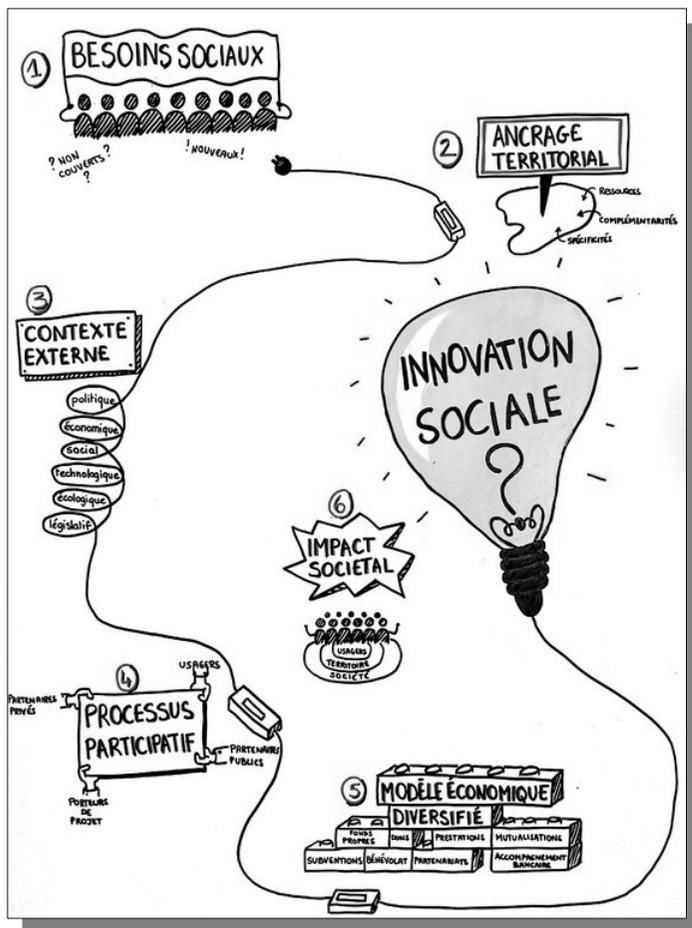
6 500 visiteurs, 39 exposant-e-s, un chiffre d'affaires en constante augmentation (+31%), la Une du Courrier de l'Ouest... l'engouement pour Les Galeries Recyclettes ne fait plus de doute ! Outre l'intégration de 14 petits nouveaux sur les 39 exposants, le pari de la 3<sup>e</sup> édition des Galeries Recyclettes était d'alléger la participation financière de l'IRESA.

C'est réussi !

- **Contribution citoyenne** : 8 000€ (entrée prix libre) et + de 600 h de bénévolat (dont un chantier participatif à l'Etabli)
- **Mobilisation des adhérents** : prêts et dons des membres du réseau, aide financière du Crédit Agricole, de la Caisse d'Epargne, coup de pouce du Crédit Coopératif
- **Soutien des collectivités** : partenariat financier avec Angers Loire Métropole renforcé et renouvellement des conditions d'accueil privilégiées par la ville des Ponts-de-Cé.



## FOCUS : VALORISER ET OUTILLER L'INNOVATION SOCIALE



06.  
JUN

09.  
SEPTEMBRE

11.  
NOVEMBRE

12.  
DÉCEMBRE

### ENTREPRENEURS: innovation summer camp

Stand de sensibilisation à l'innovation sociale\* avec Envie Autonomie lors de l'innovation summer camp organisé par Angers Technopole.

(\*nous en avons fait tout un dessin : ci-contre!)

### ACCOMPAGNATEURS : comité des acteurs DLA

Co-animation de la réunion des acteurs partenaires de France Active pour le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) : présentation des enjeux et critères de l'innovation sociale.

### ELUS : l'ESS tour

Escale angevine de l'ESS Tour à la SADEL : l'occasion parfaite pour une présentation des critères pour identifier les projets socialement innovants !

### ACTEURS ESS : forum national de l'Innovation Sociale et de l'ESS

Le RDV des pros !

### ACCOMPAGNATEURS : découverte de l'outil e-APIC

Un outil méthodologique pour guider les accompagnateurs de projets innovants et collectifs ?

C'est ce qu'a créé le Laboratoire ESO (Polytech) avec l'outil e-APIC, qui a tapé dans l'oeil du jury de sélection du programme MPIA\* d'Angers Technopole.

... l'IRESA s'est bien sûr empressé d'organiser un atelier de découverte pour les acteurs de l'accompagnement !

\*Maturation de Projets Innovants en Anjou



# LES COULISSES DE L'IRESA

# Les coulisses de l'IRESA

## LES ADHÉRENTES

143 structures :

### **Aider, soigner, protéger**

**Solidarité** : Abri de la providence, Filalinge, Halte du cœur, Passerelle, les Restaurants du cœur, Secours Catholique, Secours Populaire, ToiT A Moi

**Handicap** : ADAPEI, APAHRC (Esat Arc en Ciel), Chiens Guides d'Aveugles de l'Ouest,

**Services & aide à la personne** : Angers Proxim' Services, APCF49, ASSADOM, Ménage Service Cholet, MS Dom', Solipass, Vie à domicile

**Santé** : Délégation du mouvement mutualiste MFAM, IREPS, MGEN, Mutuelle la Choletaise, Planning Familial 49

**Droits** : CIDFF, Médiations 49

### **Apprendre, éduquer**

**Formation professionnelle** : Aptira, Cap Savoir, MFR La Saillerie, Agapè Anjou

**De la petite enfance à l'Université** : Ape, Apémé, ARIFTS, ESSCA, IDEA, Institution Montessori, IUT Cholet, MFR Le Cèdre, UCO

**Éducation populaire** : Graine de Citoyen, Unis Cité

**Recherche** : IFRAESS, Laboratoire ESO, Labo Polytech Angers (ISTIA)

**Outils** : Nascita Montessori, SADEL

### **Consommer**

**Réemploi** : Apivet, Aspire, L'Arbre Vert, Ecocyclerie des Mauges, Emmaüs Anjou, Philodome, Rebelote, le Recycloire

**Alimentation** : Biocoop Cholet, Biocoop CABA, C'est

Bio l'Anjou, Envie de saveurs, GABB Anjou, Jardin de Cocagne Angevin, Resto Troc, Saveurs, Solidarifood, ValOrise

**Gestion des déchets** : AGIREC, AlternaTri49, Atima, Fil d'Ariane

**Électroménager** : ENVIE 2E SAS, Envie Anjou

**Autres** : Ateliers Edi Conso

### **Entreprendre, investir**

**Accompagnement** : AVISO, BGE Anjou Mayenne, Consol & Cie, CDP49, Oz

**Financement** : Adie, Association régionale des CIGALES Pays de la Loire, Caisse d'Épargne, Caisse Régionale Crédit Agricole Anjou Maine, Crédit coopératif, Crédit Mutuel Anjou, Entreprendre Pour La Solidarité, France Active Pays de la Loire, La Nef

### **Rassembler**

**Syndicats** : CFDT (UD), CFE CGC (UD), CFTC (UD), Les amiEs de la confédération paysanne

**Réseaux** : CRESS, En Transition

**Fédérations** : Fédération ADMR Maine-et-Loire, Fédération Départementale des MFR, Fédération départementale Familles Rurales, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Fédération des centres sociaux, Fédération des Œuvres Laïques

**Supports professionnels** : CEZAM Pays de la Loire, GMB, UNOSIC, CAVA 49, SAAS

### **Se cultiver, s'évader**

**Spectacles & activités culturelles** : ADRAMA

(Chabada), CROM, Culture Durable (Folies Angevines), PaiPai, Maison pour tous Monplaisir

**Sport** : Bras Tendus, Les Rosiers Gennes Val de Loire

**Pétanque**

**Cinéma** : Cinéma Parlant, Cinémas et cultures d'Afrique

**Théâtre** : Compagnie Métis,

**Création** : Des rives et des barges, L'Etabli, La Marge, Les Iles Ballardart

**Voyage** : TDS-voyages

### **S'informer, communiquer**

Report'Cité, Radio Campus Angers

### **Travailler**

**Services divers aux entreprises & particuliers** : AAHMA, Tremplin Travail, Espoir Services, Régie de Quartier Angers, Sénevé

**Recherche d'emploi & groupements d'employeurs** : AGE, ASCAPE, Relais Pour l'Emploi

### **Habiter**

**Jardin & espaces verts** : Libre O'Jardin, SICLE, Éclaircie

**Logement** : Les castors angevins, Habit'âge, Habitat jeunes David d'Angers, Habitat jeunes du Choletais, le Temps pour toiT

**Déplacements** : AFODIL, Angers Mob Services, Solidarauto49, Titi Floris

**Transition énergétique & construction** : Alisée, ABITABIO, Matière Grise

Pour plus de visibilité, nous avons mis nos adhérents dans des cases ... mais cela ne signifie pas qu'ils ne font que cela : allez visiter leur site pour en savoir plus !

# Les coulisses de l'IRESA

## LES ADHÉRENT·E·S

### 57 citoyen·nes engagé·e·s

Abdou AKOUTAM, Christine ALLAIRE, Cécile BARANGE, Christophe BARATAULT, Catherine BARRITAULT, Jean-Marie BEAUCOURT, Valérie BILLAUDEAU, Jacques BINEAU, Philippe BLIGUET, Pierre BODET, Gérard BOSSE, Jean-Pierre BOUGNOUX, Joël BRIAND, Catherine BRIET, Nicolas BRUNOT, Maud CESBRON, Fernand CRUAU, Alexandre CZELADKA, Geoffroy D'ALLIÈRES, Gaëtan DANDO, Béatrice DELAUNAY, Émilie DESFEUX, Bernard DEVIN, Catherine DONARIER, Simon ECUYER, Charlotte EGUISIER, Mathilde ELIE, Laura FAUCONNET, Philippe FLORIS, Dominique FOSSEY, Émilie FRADIN, Philippe FROGER, Anne GAHERY, Bernard GILLOIS, Sylvain GOHÉ, Céline LAMBERT, Sylvie LEJEUNE-BRUNEL, Françoise MARCHAND, Guy MARTIN, Laura MICHENEAU, Stéphanie MUSELET, Claudine NOLLET, Michel ONILLON, Nathalie PARENT, Elisabeth PIQUET, Cécile POUZET, Jacques RENARD, Amandine ROBIN, Brice ROBIN, Martine ROUET, Frédéric RUEL, André SALLÉ, Pascal SAUTEJEAU, Cécile SERVANT, Maryline TOQUE, Magali VERITE, Christine VIGNEAUD



Guide d'amélioration continue des bonnes pratiques

Modalités effectives de gouvernance démocratique

- **78 %** d'adhérent·e·s votants à l'Assemblée Générale 2019 (93 présent·e·s et représenté·e·s sur les 119 à jour de leur cotisation)
- Une **Assemblée Générale ouverte** à tous : **150** participant·e·s
- Des rapports envoyés avant l'Assemblée Générale et **accessibles toute l'année** sur [www.iresa.org](http://www.iresa.org)



# Les coulisses de l'IRESA

## VOS ELU·E·S

CONSEIL D'ADMINISTRATION  
BUREAU

Guide d'amélioration continue des bonnes pratiques :



### UNE PARITÉ (presque!) PARFAITE

- Conseil d'administration : **7 femmes et 9 hommes**
- Bureau : **4 femmes et 4 hommes** (et une Co-Présidence mixte)



**80 % D'ACTIFS** au conseil d'administration



## COLLÈGE 1 :

Structures de l'ESS



## COLLÈGE 2 :

Partenaires sociaux



## COLLÈGE 3 :

Structures et organisations oeuvrant dans le cadre du développement de l'ESS



## COLLÈGE 4 :

Personnes physiques



# Les coulisses de l'IRESA

## L'ÉQUIPE SALARIÉE



**Françoise CHARLES**  
Chargée de développement partenariats et accompagnement  
0,8 ETP



**Alice GOULAOUIC**  
Chargée de développement animation et communication  
1 ETP



**Caroline GABORIAU**  
Assistante administrative et comptable  
0,3 ETP

Recrutée en mai 2019 via le GESS49

Guide d'amélioration continue des bonnes pratiques

Politique salariale et exemplarité sociale – Valoriser le capital humain

- Deux **SALARIÉES EN CDI**, à temps complet ou partiel choisi
- Une personne complémentaire recrutée et **MISE À DISPOSITION PAR LE GESS49, EN CDI**  
*Cet outil, créé par l'IRESA a pour objectif de garantir la qualité de l'emploi partagé entre plusieurs employeurs.*
- **PARTICIPATION** de l'équipe salariée aux instances de décision (voix consultatives au Conseil d'Administration et bureau)
- Des **AVANTAGES SOCIAUX** : chèques déjeuner, chèques vacances, indices kilométriques vélo
- Un **COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT** (équivalent du comité d'entreprise pour les TPE)
- Un **PROJET D'ACCORD D'ENTREPRISE** incluant une possibilité d'intéressement.



## STAGIAIRES & VOLONTAIRES

2 volontaires en service civique : **Léa LUCAS**

**Guillaume LHERMITE**

2 stagiaires : **Manon MUCCHIELLI** (*appui Galeries Recyclettes*)

**Corentin FRASLIN** (*accueilli pour notre adhérent Matière Grise*)

### Guide d'amélioration continue des bonnes pratiques

#### La concertation dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise – Ensemble c'est mieux !

- Révision des statuts de l'IRESA pour l'ouverture de l'adhésion aux « Structures et organisations oeuvrant dans le cadre du développement de l'ESS » : création d'un **collège spécifique** et ouverture de **3 sièges au Conseil d'Administration**.



### Guide d'amélioration continue des bonnes pratiques

#### Liens avec les utilisateurs – effets produits

L'IRESA ne fait rien seul ! Nous mobilisons l'écosystème pour répondre collectivement aux besoins de l'Anjou.

Quelques exemples ?

- Des RDV réseau : presque tous accueillis chez nos adhérents, à titre gracieux, et des petits déj' animés par les structures membres, sans contrepartie.
- Les Galeries Recyclettes : un comité technique de 7 structures (*Ecocyclerie des Mauges, Envie, Emmaüs Angers, Ressourcerie des biscottes, l'Etabli, le Secours Populaire, Oz*) & des coups de main de très nombreux adhérents, comme de bénévoles.
- Locomotive : des adhérents et locataires potentiels ont apporté leur voix consultative pour le choix de l'équipe de maîtrise d'oeuvre
- Les interventions à l'UCO : co-animation ou témoignages de nombreux.es adhérent.es

Résultat ? La valorisation associative fait grimper le budget de l'IRESA de + 24 000€



## COMPLEMENT : Quelques mots sur le guide d'amélioration des bonnes pratiques ESS



### Un guide d'amélioration des bonnes pratiques ESS ?

L'article 3 de la loi sur l'ESS de juillet 2014 a défini 6 axes d'amélioration des pratiques de l'ESS.

Ces axes ont ensuite été précisés dans un guide, avec divers indicateurs, afin de permettre aux structures de l'ESS (de toutes tailles et de tous secteurs d'activités), d'évaluer et présenter leurs pratiques à leurs membres lors de leur Assemblée Générale.

L'objectif ? Outiller les structures de l'ESS pour les accompagner dans une démarche d'amélioration continue.

### Pour aller plus loin :

La CRESS Pays de la Loire proposera en 2020 des outils pour les structures qui ont envie de s'appropriier pleinement ce guide et valoriser leurs pratiques : site ressource, réseau d'échange de pratiques et identité visuelle commune... Osez vous lancer !

# RAPPORT FINANCIER

EXERCICE 2019

# Rapport Financier

(exercice 2019)

CHARGES			PRODUITS		
	2019	2 018 €		2019	2 018 €
<b>Autres achats et charges externes</b>	<b>75 966 €</b>	49 613 €	<b>Cotisations</b>	<b>29 197 €</b>	27 579 €
<i>frais généraux</i>	47 855 €	49 613 €	<b>Subventions publiques</b>	<b>82 000 €</b>	77 700 €
<i>GESS49 - mise à disposition de personnel</i>	20 800 €		<i>État (DDCS) – FDVA 2</i>		1 700 €
<i>Etude E3C – sous-traitance</i>	7 311 €		<i>Conseil Régional</i>	55 000 €	50 000 €
<b>Ressources humaines</b>	<b>86 819 €</b>	87 002 €	<i>Angers Loire Métropole</i>	27 000 €	26 000 €
<i>salaires bruts</i>	62 121 €	58 120 €	<i>(convention+ Soutien Galeries Recyclettes)</i>		
<i>cotisations sociales</i>	20 825 €	24 945 €	<b>Prestation de services</b>	<b>50 208 €</b>	29 628 €
<i>autres charges de personnel</i>	3 874 €	3 937 €	<i>Etude E3C</i>	24 800 €	
<b>Charges diverses</b>	<b>61 €</b>	116 €	<i>Les Galeries Recyclettes</i>	13 569 €	
<b>Impôts et taxes</b>	<b>1 095 €</b>	1 190 €	<i>Sensibilisation ESS</i>	5 238 €	
<b>Charges financières</b>			<i>Entreprendre dans les Territoires</i>	4 991 €	
<b>Dotation aux amortissements</b>	<b>555 €</b>	1 155 €	<i>Divers</i>	1 610 €	
<b>Charges exceptionnelles</b>		1 192 €	<b>Partenariats Réseau</b>	<b>7 450 €</b>	5 000 €
			<i>MGEN (EVA,</i>	5 000 €	
			<i>Banques Coopératives (Les Galeries Recyclettes)</i>	2 450 €	5 000 €
			<b>Transfert de charges</b>	<b>63 €</b>	1 252 €
			<b>Autres produits</b>	<b>2 045 €</b>	107 €
			<b>Produits financiers</b>	<b>172 €</b>	317 €
<b>Sous total 1</b>	<b>164 496 €</b>	140 268 €	<b>Sous total 1</b>	<b>171 135 €</b>	141 583 €
<b>Résultat</b>	<b>6 639 €</b>	1 315 €			
<b>Sous-total 2</b>	<b>171 135 €</b>	141 583 €	<b>Sous-total 2</b>	<b>171 135 €</b>	141 583 €
<b>Valeur ajoutée associative</b>					
<b>Location salles de réunions</b>	<b>1 080 €</b>	800 €	<b>Mise à disposition des adhérents</b>	<b>1 080 €</b>	800 €
<b>Prêt de matériel</b>	<b>3 153 €</b>		<b>Prêt de matériel</b>	<b>3 153 €</b>	
<b>Location locaux</b>	<b>5 130 €</b>	6 130 €	<b>Location locaux</b>	<b>5 130 €</b>	6 130 €
<b>Temps bénévole</b>	<b>14 799 €</b>	23 610 €	<b>Contributions volontaires en nature</b>	<b>14 799 €</b>	23 610 €
<i>décisionnel</i>	5 015 €	6 304 €	<i>CA + bureau</i>	5 015 €	6 304 €
<i>fonctionnel</i>	3 852 €	11 263 €	<i>commissions et groupes</i>	3 852 €	11 263 €
<i>opérationnel</i>	5 933 €	6 043 €	<i>animations et événementiel</i>	5 933 €	6 043 €
<b>Sous-total 3</b>	<b>24 162 €</b>	30 540 €	<b>Sous-total 3</b>	<b>24 162 €</b>	30 540 €
<b>TOTAL</b>	<b>195 297 €</b>	172 123 €	<b>TOTAL</b>	<b>195 297 €</b>	172 123 €

## COMPTE DE RÉSULTAT

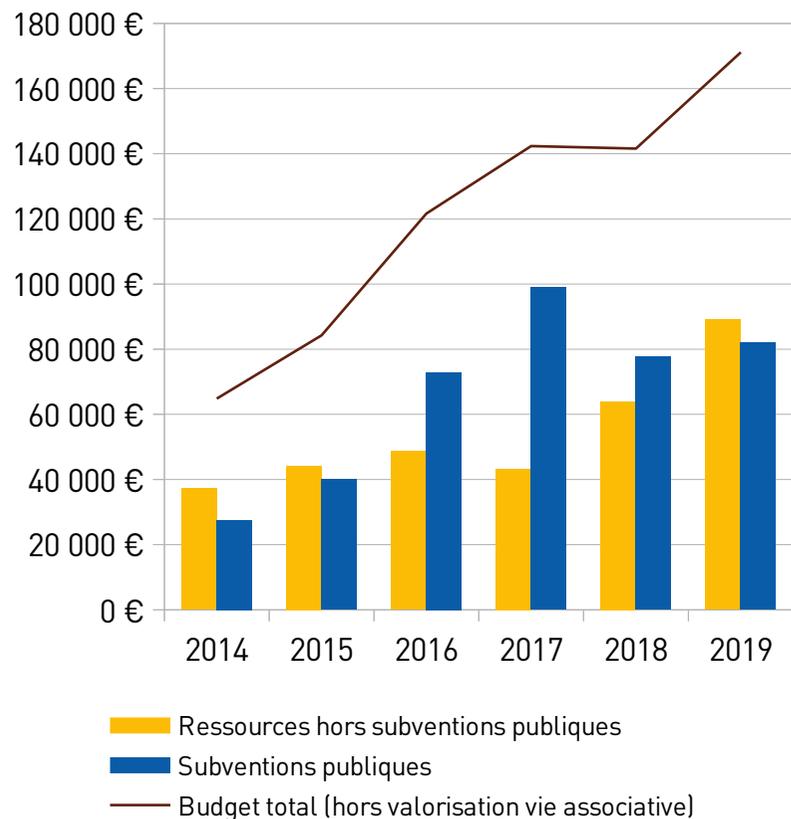
## BILAN COMPTABLE

ACTIF			PASSIF		
	2019	2018		2019	2018
<b>Immobilisations</b>	<b>1 279 €</b>	1 397 €	<b>Fonds associatif</b>	<b>67 079 €</b>	65 763 €
<b>Stocks</b>	<b>606 €</b>	4 136 €	<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>6 639 €</b>	1 315 €
<b>Créances</b>	<b>77 361 €</b>	54 675 €	<b>Dettes d'exploitation</b>	<b>49 540 €</b>	37 507 €
<i>Dont reste à percevoir Conseil Régional</i>	30 000 €		<b>Dettes financières</b>	<b>4 722 €</b>	
<b>Disponibilités</b>	<b>48 734 €</b>	44 377 €			
<b>TOTAL</b>	<b>127 980 €</b>	104 585 €	<b>TOTAL</b>	<b>127 980 €</b>	104 585 €

# Rapport Financier

(exercice 2019)

## Evolution du budget



## 46 % De prestations et cotisations !

**17%** De cotisations  
Un montant toujours en hausse, malgré la stabilisation du nombre d'adhérents

**29%** De prestations

## Partenariats : renforcement et diversification !

L'IRESA a relevé le défi de faire encore mieux que l'an passé : les prestations ont fait un bond !

Les raisons ?

- Une nouvelle forme de partenariat avec la collectivité : le marché public adapté
- Une collaboration renforcée avec la CRESS Pays de la Loire
- La contribution du public aux Galeries Recyclettes
- Un partenariat avec la MGEN pour le développement du jeu EVA



## Zoom sur les charges :

Une hausse des achats et charges externes ?

Oui, pour deux raisons :

- Une prestation de mise à disposition de personnel: notre assistante administrative et comptable, arrivée en mai, est salariée par le GESS49 et non par l'IRESA
- Le marché public adapté (étude E3C), est en partie sous-traité à deux adhérents partenaires : Oz et au Rochlab.



Nous écrire :

- ✓ [contact@iresa.org](mailto:contact@iresa.org)
- ✓ 2 rue pilastre, 49100 ANGERS



Nous rencontrer :

Sur RDV par mail ou téléphone



Nous appeler

02 41 88 91 07



Nous suivre

[www.iresa.org](http://www.iresa.org)

Facebook : @iresa49